



25.11.2011

DVSE GmbH
Carl-Benz-Weg 1
D-22941 Bargteheide
Web: www.dvse.de





Inhaltsverzeichnis

	0
Kapitel I Grafische Teile Identifikation (GTI)	5
1 GTI mit Artikelliste	6
2 GTI Suchfeld und Anzeige freie Schnellkalkulationen	6
Kapitel II VIN Suche	9
1 VIN Registrierung	10
2 VIN Suchhistorie	10
Kapitel III FAQ: Grafische Teile Identifikation und VIN Suche	12
1 Woher kommen die Daten?	13
2 Was macht die VIN Abfrage?	13
3 Was passiert, wenn keine VIN gefunden wird?	13
4 Was passiert, wenn ich die VIN ein zweites Mal eingebe?	13
5 Was passiert, wenn kein Katalogfahrzeug zur VIN gefunden wird?	13
6 Warum kann ich die VIN Eingabe ohne das Modul Grafische Teile Identifikation (GTI) nicht nutzen?	13
7 Kann ich die GTI auch ohne VIN nutzen?	14
8 Gibt es Fahrzeuge ohne GTI?	14
9 Woher kommen die Verknüpfungen zwischen GTI und Ersatzteil?	14
10 Was bedeutet Schnellkalkulation?	14
11 Muss man für eine Schnellkalkulation die VIN eingeben haben?	14
12 Warum kommt mit VIN Abfrage nur eine OE Nummer und ohne VIN Abfrage mehrere?	14
13 Was bedeuten 20 Schnellkalkulationen pro VIN für 1€?	15
14 Warum werden nach einer Schnellkalkulation keine IAM Artikel gefunden?	15
15 Wie sehe ich, welche Kosten bereits aufgelaufen sind?	15
16 Wie wird die Berechnung aufgeschlüsselt?	15
17 Gibt es einen Kostenairbag zur Kostenkontrolle?	15
18 Was passiert, wenn ich die 20 Schnellkalkulationen bereits verbraucht habe bzw. wenn ich mehr als 20 Schnellkalkulationen verbrauche?	15
19 Wo finde ich meine bereits eingegebenen VIN zum erneuten Fahrzeugaufruf?	16
20 Was kann ich mit der Ergebnis-Anzeige der VIN-Abfrage machen?	16
21 Wie suche ich gezielt nach einem Bauteil in der Grafischen Teile Identifikation?	16
22 Warum sind manche Bauteile eingefärbt und manche nicht?	16
23 Warum kann ich bestimmte Bauteile der Grafik nicht anklicken?	16
24 Warum habe ich zum Teil doppelte Einträge in den Baugruppen oder der Grafik?	16



Inhalt	3
25 Warum muss ich mein Fahrzeug im Katalog noch weiter aus einer Gruppe auswählen, obwohl ich o	
26 Kann ich eine VIN aus dem Werkstattrechnungsprogramm übernehmen?	17
27 Kann man nachträglich nochmals das Ergebnis der aktuell eingegebenen VIN Abfrage aufrufen?	
28 Wo sehe ich, wieviele Schnellkalkulationen für dieses Fahrzeug noch möglich sind?	17
29 Das System meldet <keine OE Nummer gefunden>, was ist passiert?	17
30 Woher kommen die Arbeitswerte?	17
Index	0

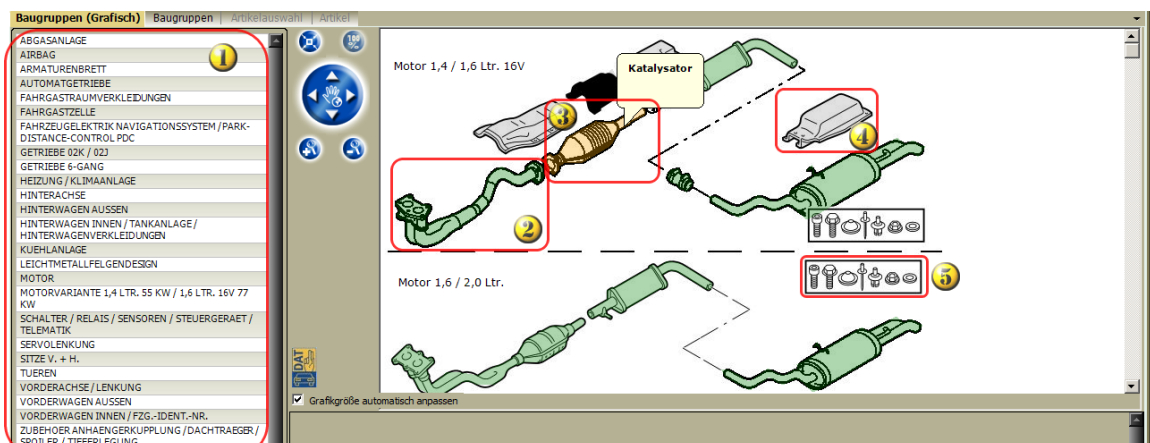
Kapitel



1 Grafische Teile Identifikation (GTI)

Die Grafische Teile Identifikation (GTI) ermöglicht die Teilesuche über Grafiken auch in Verbindung mit der [Fahrzeugidentifikation über die Fahrgestellnummer \(VIN\)](#).

Einzelfragen werden ausführlich in den [FAQ: Grafische Teile Identifikation und VIN Suche](#) beantwortet.



Zum Vergrößern bitte anklicken

1	Suchbaum der über die GTI möglichen Baugruppen
2	Grün: zu diesem Bauteil gibt es eine Ersatzteilverknüpfung im Katalog. Linke Maustaste benutzen.
3	Markiertes Teil. In der Sprechblase wird die Bezeichnung angezeigt
4	Grau: zu diesem Bauteil gibt es keine Ersatzteilverknüpfung. Rechte Maustaste benutzen, Schnellkalkulation (SK) ausführen.
5	Weiß: zu diesen Bauteilen ist keine Schnellkalkulation bei DAT möglich



Grafische Teile Identifizierung (GTI)

1.1 GTI mit Artikelliste

Hersteller	Produktgruppe	Preis	Garantie
HJS	Katalysator	0,00	3 Jahre
90 11 3013	bis Bj. 04.01; ab Fgsl.Nr. 13-Y-000 001; bis Fgsl.Nr. 13-1-900 000; Motorcode AHW mit Befestigungsmaterial; 3 Jahre Garantie	439,00 EUR (Listenpreis)	
in der Erstausrüstung wurde der Katalysator...			
HJS	Katalysator	0,00	3 Jahre
90 11 3013	bis Bj. 05.00; ab Fgsl.Nr. 13-Y-000 001; bis Fgsl.Nr. 13-1-093 326; Motorcode AKQ mit Befestigungsmaterial; 3 Jahre Garantie	439,00 EUR (Listenpreis)	
in der Erstausrüstung wurde der Katalysator...			
HJS	Katalysator	0,00	3 Jahre
90 11 3022	bis Bj. 05.00; ab Fgsl.Nr. 13-Y-000 001; bis Fgsl.Nr. 13-1-093 326; Motorcode APE mit Befestigungsmaterial; 3 Jahre Garantie	418,00 EUR (Listenpreis)	

Zum Vergrößern bitte anklicken

1.2 GTI Suchfeld und Anzeige freie Schnellkalkulationen

Suche nach:

Es stehen keine Schnellkalkulationen für dieses Fahrzeug mehr zur Verfügung!

Zum Vergrößern bitte anklicken



1	Eingabefeld für Suchbegriffe für die gesuchten Bauteile.
2	Anzeige der noch möglichen(bezahlten) Schnellkalkulationen.

Kapitel



2 VIN Suche

The screenshot shows the top navigation bar with tabs: Fahrzeug, Teilekatalog, Arbeitswerte, Inspektion, Technik, Inspektion, Technik. Below the navigation bar, there are three input fields: 'Hersteller' with 'VW', 'Modellreihe' with 'GOLF IV Variant (1J5)', and 'VIN' with an empty field. The VIN field is highlighted with a red box and a yellow circle with the number 1. To the right of the VIN field, there is a red circle with a white '1€' and a yellow circle with the number 2. To the right of the '1€' circle, there is a blue circle with a white '3' and a yellow circle with the number 3. A yellow circle with the number 2 is also located below the VIN field.

- 1** Eingabefeld für die VIN: Vehicle Identification Number (Fahrzeug-Ident.-Nr., Fahrgestellnummer)
- 2** Start der VIN- Suche. Zuerst ist einmalig eine [Registrierung](#) erforderlich.
- 3** [Historie](#) der Modulnutzung. Hier werden die [kostenpflichtigen \(VIN\) Suchvorgänge](#) angezeigt.

VIN: WVWZZZ1JZ1W413995
Volkswagen Golf IV Variant (1J5)(05.1999->) Comfortline

Beschreibung	Farbcode	ID
reflexsilber metallic	8E	A1
reflexsilber metallic	8E	A2
flanellgrau/schwarz/flanellgrau	CR	I1
flanellgrau		PF
Sitzbezüge in Velour		PM

Beschreibung	Herstellercode
3-Punkt-Sicherheitsgurt hinten mitte	
3. Bremsleuchte	
Airbag Fahrer-/Beifahrerseite	4UE
Anti-Blockier-System (ABS)	
Antriebsart: Frontantrieb	1X0
Außenspiegel elektr. verstell- und heizbar, beide	6XD
Batterie 44 Ah	11P
Blinkleuchten seitlich	7R3
Comfortline	
Dachreling	3S2
Elektron. Stabilitäts-Programm (ESP)	1AT
Fahrzeug ohne Schiebedach	
Fensterheber elektrisch vorn + hinten	
Generator 70 A	8GM
Gepäckraum-Abtrennung (Netz)	3CX
Gepäckraumabdeckung / Rollo	3U2

Das Ergebnis aus der VIN-Abfrage enthält Angaben vom Hersteller, an denen die Deutsche Automobil Treuhand GmbH die erforderlichen Rechte zur Aufbereitung und Veröffentlichung hat.

Zum Vergrößern bitte anklicken



Grafische Teile Identifizierung (GTI)

2.1 VIN Registrierung

Online-Registrierung für Schadenskalkulation - Fi-Online

Registrierungsdaten AGBs

Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Daten für die Registrierung bei der DAT ein.
Alle Felder mit (*) sind Pflichtfelder.
Nach Bestätigung der Nutzungsbedingungen und erfolgreicher Online-Registrierung können Sie direkt mit der Fi-Online starten.

DAT

Name (*)

Name 2

Name 3

Strasse (*)

PLZ (*)

Stadt (*)

Land (*)

Telefon

Email (*)

☒ Hiermit bestätige ich die Nutzungsbedingungen der Deutschen Automobil Treuhand GmbH

Registrierung abschicken

Zum Vergrößern bitte anklicken

2.2 VIN Suchhistorie

Historie

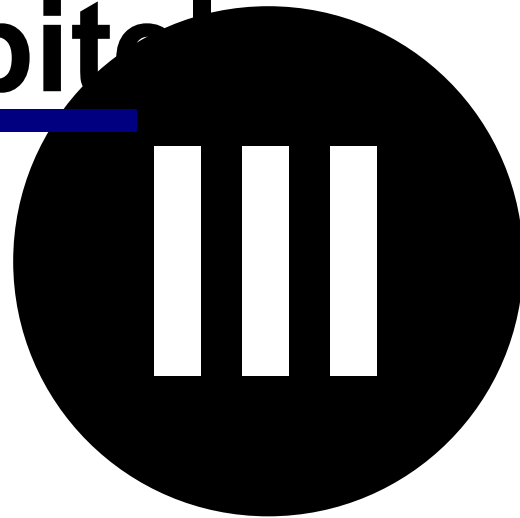
	Nov 2011	Okt 2011	Sep 2011	Aug 2011	Jul 2011	Jun 2011	Mai 2011	Apr 2011	Mär 2011	Feb 2011	Jan 2011	Dez 2010
VIN Abfragen (kostenpflichtig) 1	21	38	249	19	4	1	-	-	-	-	-	-
VIN Abfragen (kostenlos)	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Schnellkalkulationen (Anzahl Pakete)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Schnellkalkulationen (Anzahl)	42	38	273	13	-	4	-	-	-	-	-	-
Schadenskalkulation (DAT - FIOOnline)	12	10	28	14	15	52	75	71	13	-	-	-

Es werden hier alle Abfragen einer Kundennummer angezeigt!

Zum Vergrößern bitte anklicken

1 Historie der kostenpflichtigen Fahrgestellnummerabfragen (VIN-Abfragen).

Kapitel



Woher kommen die Arbeitswerte?



3.1 Woher kommen die Daten?

Datenquelle ist die Deutsche Automobil Treuhand (DAT genannt). Die DAT dient als Schnittstelle zu den eingebundenen Fahrzeugherstellern. Die Grafiken befinden sich im Katalogsystem. Die Fahrgestellnummernabfrage (VIN Eingabefeld) und die Schnellkalkulation werden über die DAT / den Fahrzeughersteller ausgeführt.

3.2 Was macht die VIN Abfrage?

Die eingegebene 17- stellige VIN wird per Schnittstelle an DAT und von dort aus zum Fahrzeughersteller übertragen. Das VIN Ergebnis, das im Katalog angezeigt wird, ist eins zu eins der Inhalt, der vom Fahrzeughersteller geliefert wird. Es werden keine Daten ergänzt oder ausgeblendet. Aktuell (Stand Nov. 2011) ist eine VIN Abfrage für 93% der in Deutschland angemeldeten PKWs möglich.

3.3 Was passiert, wenn keine VIN gefunden wird?

Sollte eine VIN nicht gefunden werden, kann dies mehrere Gründe haben. Beispielsweise kann anstatt einer 0 ein O eingegeben worden sein. Dann ist die VIN Abfrage nicht erfolgreich. Wenn die VIN Abfrage bei dem Fahrzeughersteller zu keinem Ergebnis führt, entstehen Ihnen auch keine Kosten. Es werden nur erfolgreiche Abfragen berechnet.

3.4 Was passiert, wenn ich die VIN ein zweites Mal eingebe?

Derzeit wird eine bereits identifizierte VIN im Speicher Ihre Kundennummer abgelegt. Das funktioniert nach dem gleichen Prinzip wie heute das VIN Ergebnis in einem Werkstattrechnungsprogramm (DMS) gespeichert wird oder eben in der SilverDAT II. Diese Ablage unter Ihrer Kundennummer ist aktuell möglich. Aufgrund von vertraglichen Vereinbarungen kann es sein, dass diese Funktion künftig deaktiviert werden muss; dann wäre eine zweite Abfrage kostenpflichtig.

3.5 Was passiert, wenn kein Katalogfahrzeug zur VIN gefunden wird?

Die VIN Abfrage kann in sehr seltenen Fällen ein Fahrzeug zurückliefern, das noch nicht im Katalog erfasst wurde. Das kann an der Neuheit des Modells oder einem Import aus dem Ausland liegen.

3.6 Warum kann ich die VIN Eingabe ohne das Modul Grafische Teile Identifikation (GTI) nicht nutzen?

Das Ergebnis der VIN Abfrage hat keine Auswirkung auf die Artikel in Ihrem bekannten Katalog. Das bedeutet, dass die Artikel auf TecDoc Basis nicht verändert werden, sondern die VIN Abfrage den Einstieg in die Grafische Teile Identifikation ermöglicht. Daher ist eine Nutzung der VIN ohne das Modul GTI nicht zielführend.



Grafische Teile Identifizierung (GTI)

3.7 Kann ich die GTI auch ohne VIN nutzen?

Ja. Sie benötigen keine VIN Abfrage, um das Modul GTI zu nutzen. Über die KBA Nummer und gezielte Auswahlfragen nach z.B. Baujahr, Getriebe, Karosserie, Antrieb, Motor, Radstand, etc. können Sie das Fahrzeug sehr genau identifizieren. Mit der kostenpflichtigen VIN Abfrage geht das aber schneller und einfacher.

3.8 Gibt es Fahrzeuge ohne GTI?

Ja. In Deutschland gibt es für ca. 2% der angemeldeten PKWs keine Grafische Teile Identifikation. In diesem Fall ist der Reiter „Baugruppen (grafisch)“ deaktiviert.

3.9 Woher kommen die Verknüpfungen zwischen GTI und Ersatzteil?

Im Katalog wurde eine Verbindung zwischen dem DAT Bauteil (DVN) und dem TecDoc Bauteil (GenArt) erstellt. Auf Basis dieser Verknüpfung kann direkt von der Grafik eine Artikelliste mit den möglichen Aftermarket Artikeln zu diesem Bauteil angezeigt werden. Das Ergebnis ist in diesem Fall identisch zu einer aus dem bisherigen Katalog erstellten Artikelliste, wird aber zusätzlich auf sogenannte Kriterien gefiltert (Einbauort, etc.). Da dies bei einzelnen PKWs und Bauteilen sehr umfangreich sein kann, wurde die Funktion Schnellkalkulation (SK) entwickelt.

3.10 Was bedeutet Schnellkalkulation?

Die kostenpflichtige Schnellkalkulation ermöglicht es, mit einem definierten Fahrzeug (VIN oder KBA + Auswahlabfragen) das benötigte Bauteil bei DAT zu kalkulieren. Als Vorauswahl müssen Sie die Einbauseite definieren (links[1 SK], rechts[1 SK], beidseitig [2 SKs]). Das erhaltene Ergebnis wird einschließlich der OE Nummer gegen den Katalog referenziert. Über mehrere Schlüsseltabellen wird z.B. geprüft, welcher Artikel zu dieser OE Nummer verknüpft ist. Zusätzlich werden weitere Prüfungen gemacht um das Ergebnis in der Anzeige zu optimieren.

3.11 Muss man für eine Schnellkalkulation die VIN eingeben haben?

Nein. Sie können eine Schnellkalkulation mit einem Fahrzeug starten das Sie entweder über die VIN Abfrage oder per KBA-Eingabe und den beschriebenen Auswahlabfragen (z.B. Baujahr, Getriebe, Karosserie, Antrieb, Motor, Radstand, etc.) identifiziert haben.

3.12 Warum kommt mit VIN Abfrage nur eine OE Nummer und ohne VIN Abfrage mehrere?

Die Schnellkalkulation liefert bei einer nicht eindeutigen Auswahl (PKW durch KBA + Auswahlabfragen identifiziert) mehrere OE Nummern zurück. Zusätzlich erhalten Sie eine Info bei den OE Nummern worin sich diese unterscheiden. Z. B. steht an einer OE Nummer der zusätzliche Hinweis „Sportfahrwerk“, oder „312x25mm“. Mit einer VIN Abfrage wird das Ergebnis einer Schnellkalkulation bis auf minimale Randbereiche eindeutig.



Grafische Teile Identifizierung (GTI)

3.19 Wo finde ich meine bereits eingegebenen VIN zum erneuten Fahrzeugaufruf?

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Feld „VIN“ klicken, werden Ihnen die letzten 10 VIN angezeigt. Das System erkennt aber auch eine VIN als [Zweiteingabe](#), wenn diese nicht mehr unter den letzten 10 steht.

3.20 Was kann ich mit der Ergebnis-Anzeige der VIN-Abfrage machen?

Es besteht die Möglichkeit das Ergebnis der VIN Abfrage als PDF zu speichern oder auszudrucken. Aktuell arbeitet DVSE an einer Übergabemöglichkeit an Werkstattprogramme wie KFZwin.

3.21 Wie suche ich gezielt nach einem Bauteil in der Grafischen Teile Identifikation?

Über das [Suchfeld unten links im Eck](#) können Sie per Texteingabe die möglichen Bauteile auswählen. Der Suchbaum bzw. die Kategorien verringern sich nur noch auf die möglichen Grafiken. Das gesuchte Bauteil wird farblich in der Grafik hervorgehoben.

3.22 Warum sind manche Bauteile eingefärbt und manche nicht?

- a) Grün: zu diesem Bauteil gibt es eine Ersatzteilverknüpfung im Katalog. Linke MT benutzen
- b) Grau: zu diesem Bauteil gibt es keine Ersatzteilverknüpfung. Rechte MT benutzen, SK ausführen
- c) Weiß: zu diesen Bauteilen ist keine Schnellkalkulation bei DAT möglich

3.23 Warum kann ich bestimmte Bauteile der Grafik nicht anklicken?

Nicht alle Bauteile sind sensitiv verknüpft, diese werden weiß angezeigt und ermöglichen keine Schnellkalkulation.

3.24 Warum habe ich zum Teil doppelte Einträge in den Baugruppen oder der Grafik?

Da die Daten der DAT hauptsächlich für den Bereich der Schadenkalkulation genutzt werden und nicht für jeden Sonderfall eine separate Grafik angefertigt werden kann, erhalten Sie in bestimmten Kombinationen in einer Baugruppe eine Mehrfachauswahl. Diese Doppelung ist dann aber immer anhand des Zusatztextes eindeutig zu unterscheiden.



3.25 Warum muss ich mein Fahrzeug im Katalog noch weiter aus einer Gruppe auswählen, obwohl ich die VIN eingegeben habe?

Es gibt Sondermodell z.B. „Blue Motion“, die nicht eindeutig über die VIN identifiziert werden können. In solchen Sonderfällen ermittelt die VIN Abfrage mehr als einen Treffer und bietet Ihnen diese Auswahl an.

3.26 Kann ich eine VIN aus dem Werkstattrechnungsprogramm übernehmen?

Die Katalogschnittstelle ermöglicht es, die VIN aus dem DMS mit zu übertragen. Die kostenpflichtige VIN Abfrage müssen Sie aber manuell über den Schalter mit dem 1,- € Symbol starten.

3.27 Kann man nachträglich nochmals das Ergebnis der aktuell eingegebenen VIN Abfrage aufrufen?

Vor dem Eingabefeld der VIN gibt es einen (i) Button, mit Klick auf diesen Button öffnet sich erneut das Ergebnis der aktuell eingegebenen VIN Abfrage.

3.28 Wo sehe ich, wieviele Schnellkalkulationen für dieses Fahrzeug noch möglich sind?

In der Grafischen Teile Identifikation wird unterhalb des Suchfelds unten links im Eck die [Anzahl der aktuell verfügbaren Schnellkalkulationen](#) angezeigt.

3.29 Das System meldet <keine OE Nummer gefunden>, was ist passiert?

Es kann vorkommen, dass die Schnellkalkulation zu Ihrem gewählten PKW (VIN oder KBA + Auswahlabfragen) und dem benötigten Bauteil kein Ergebnis bringt. In diesem Fall wird die mögliche Anzahl Schnellkalkulationen nicht um die Anzahl 1 verringert.

3.30 Woher kommen die Arbeitswerte?

Diese Daten kommen von AWD OC oder Autodata. Es sind keine Angaben von DAT!

